



## Privacyreglement huisartsenpraktijk Berg en Dal

Versie	Ingevoerd	Vervangt	Verantwoordelijk	Herziening
1.1	01-09-2022		Willemijn	2027
1.1.1	16-09-2022	1.1		09-2027

Het privacyreglement is opgesteld om zeker te stellen dat er zorgvuldig met patiëntengegevens en medewerkersgegevens wordt omgegaan. Dit reglement is van toepassing op elke verwerking van deze gegevens, die in een bestand zijn of worden opgenomen.

### Privacyreglement

***Het privacyreglement is vastgesteld op basis van richtlijnen CPB/KNMG en de AVG (algemene verordening persoonsgegevens)***

Het privacyreglement is opgesteld om zeker te stellen dat zorgvuldig met patiëntgegevens en medewerkersgegevens wordt omgegaan.

Dit reglement is van toepassing op elke verwerking (geautomatiseerd en niet-geautomatiseerd) van patiëntgegevens, en medewerkersgegevens die in een bestand zijn of worden opgenomen.

### Patiëntgegevens

***Wij hebben de volgende maatregelen genomen en werkafspraken gemaakt om zeker te stellen dat patiëntgegevens zorgvuldig worden behandeld (wij gebruiken de 'KNMG-richtlijn Omgaan met Medische Gegevens' hierbij als leidraad):***

1. Alle medewerkers die patiëntgegevens verwerken of anderszins kennisnemen van patiëntgegevens zijn gehouden aan geheimhouding.



Huisartsenpraktijk Berg en Dal

2. Patiëntgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Het medisch dossier wordt in beginsel twintig jaar bewaard te rekenen vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden, of zoveel langer als redelijkerwijs nodig om verantwoorde zorg te kunnen leveren).
3. Er worden geen gegevens beschikbaar gesteld/uitgewisseld met anderen die de privacy van derden zou kunnen schaden, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de persoon waarop de informatie betrekking heeft.
4. Voor het uitwisselen van hun persoonlijke gegevens moet de patiënt actief, mondeling of schriftelijk, toestemming geven.
5. De patiënt geeft toestemming voor het verstrekken van informatie. De patiënt moet volledig geïnformeerd worden waarvoor hij toestemming geeft en wat de gevolgen hiervan zijn. De medewerker checkt of de patiënt begrijpt waarvoor hij toestemming geeft.
- 6.. Alleen bevoegden hebben toegang tot (digitale) gegevensbestanden van de praktijk. In verband hiermee zijn computers voorzien van een wachtwoord, is het huisarts informatie systeem alleen toegankelijk met een persoonlijk wachtwoord en wordt er gebruik gemaakt van Uzi pas op naam.
7. Aan het einde van de dag worden alle patiëntgegevens in een afgesloten kast bewaard en de computers worden uitgezet.
8. Patiëntgegevens die kunnen worden vernietigd worden versnipperd.
9. Patiëntgegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt en alleen gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn of worden verzameld.



Huisartsenpraktijk Berg en Dal

***Tijdens consulten/contacten met patiënten, behandelingen of anderszins worden gegevens verzameld in het kader van:***

1. goede zorgverlening (met name behandeling, consult, medicatie, doorverwijzing, overdracht)
2. bewaking van de kwaliteit van de zorgverlening en de praktijkaccreditering
3. (wetenschappelijk) onderzoek. Dit is altijd geanonimiseerd. Als dit niet geval is kan dat alleen met uitdrukkelijke toestemming van de patiënt (zogenaamde informed consent)
4. beoordeling van het door de verzekeringsinstelling te verzekeren risico, dan wel voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst door de (zorg)verzekeraar
5. andere doeleinden, mits vooraf met de patiënt overeengekomen en met toestemming van de patiënt

Algemene patiëntgegevens worden alleen verwerkt indien aan een van onderstaande voorwaarden is voldaan:

- de patiënt heeft voor de verwerking toestemming (mondeling of schriftelijk) verleend
- verwerking is noodzakelijk voor de verlening van goede (huisarts)geneeskundige zorg aan de patiënt
- verwerking is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen
- verwerking is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van de patiënt



## Rechten van de patiënt.

Elke patiënt:

1. Heeft recht op inzage in alle gegevens die over hem zijn verzameld en verwerkt
2. Heeft recht op een afschrift van over diens verzamelde en verwerkte gegevens. De praktijk verstrekt een afschrift na een verzoek van de patiënt. De praktijk kan hiervoor een redelijke vergoeding vragen.
3. Kan verzoeken om aanvulling en/of correctie van de verzamelde en verwerkte gegevens, voor zover deze onvolledig en/of feitelijk onjuist zijn.
4. Kan verzoeken om verwijdering of beperkt gebruik van de verzamelde en verwerkte gegevens.
5. Recht op inzage of afschrift en verzoeken om aanvulling, correctie, beperkt gebruik of verwijdering kunnen door de praktijk worden geweigerd als dit noodzakelijk is ter bescherming van een aanmerkelijk belang van een ander (waaronder de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van die ander) en/of in geval bewaring op grond van een (wettelijk) voorschrift vereist is.
6. Kan een klacht indienen bij de praktijk als deze patiënt van mening is dat dit reglement door de praktijk niet of onvoldoende wordt nageleefd.
7. Heeft sinds 2020 recht op de mogelijkheid gebruik te maken van dataportabiliteit. Dit houdt in het recht de persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te ontvangen. In onze praktijk is mogelijk via Mijn gezondheid.net (MGN) en de app MedGemak.
7. Daar waar de patiënt zichzelf niet kan vertegenwoordigen, treedt de wettelijke vertegenwoordiger in zijn of haar plaats.
8. Gegevens worden gedurende minimaal 20 jaar bewaard in het dossier of zoveel langer als medisch gezien wenselijk wordt geacht. Dit geldt ook voor overleden patiënten. Voor kinderen onder 18 jaar wordt het minimaal 20 jaar na het bereiken van de volwassen leeftijd bewaard, dus tot het 39e jaar.



Huisartsenpraktijk Berg en Dal

### **Informatie betreffende kinderen:**

Ouders hebben in beginsel recht op informatie over de gezondheidstoestand en de behandeling van hun kind.

De Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) onderscheidt echter een aantal situaties waarin voor de behandeling van een minderjarig kind géén toestemming van ouders is vereist. Het betreft de volgende situaties:

- spoedgevallen;
- als het kind de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en wilsbekwaam ter zake is
- als het kind tussen de 12 en 16 jaar is en het verstrekken van gegevens mogelijk ernstig nadeel voor het kind kan opleveren